

# 고용유지 소상공인 사회보험료지원 관련 주요 Q&A

## Q1. 해당 사업의 지원대상은 어떻게 되나요?

- 아래 조건을 모두 충족하는 사업장에서 지원할 수 있습니다.
  - 사업자등록증상 사업장 소재지가 대전(법인/본사기준)이며 영업 중인 사업장
  - 사업자등록증상 ‘개업연월일’ 이 공고일 이전 사업장
  - 공고일 기준\* 고용원이 있는 사업장
  - 공고일 기준 고용원\*\*이 5인 미만(제조·건설·운수·광업 10인미만)인 사업장

\*공고일 기준 : 2021. 7. 15.

\*\*고용원 : 대표자 제외, 고용보험 가입자 수 기준

## Q2. 지원제외대상은 어떻게 되나요?

- 도박, 유흥 등 불건전 업종, 사치·향락적 소비나 투기를 조장하는 업종은 지원 대상에서 제외됩니다. (제외업종 참고)
  - ✓ 업종은 사업자등록증의 업태 및 종목을 통해 확인합니다.
- 임금체불 명단이 공개중인 사업주, 4대 사회보험료 체납한 사업주, 허위 또는 기타 부정한 방법으로 신청한 자는 지원 제외됩니다.
- 대전시 인건비 지원사업과 중복수혜 불가합니다.  
(소상공인 신규고용 인건비 지원사업 2021년 근로자 채용 수혜사업체)  
(2021년 영세 자영업자 인건비 지원사업 신청 및 수혜사업체)  
(고용유지 상생협약 지원사업 신청 및 수혜사업체)

## Q3. 개업연월일이 공고일 이후인 경우도 지원이 되나요?

- 사업자등록증상 개업연월일이 공고일(2021.7.15.)까지인 사업장에만 지원됩니다.

#### Q4. 휴·폐업자도 지원을 받을 수 있나요?

- 공고일(2021.7.15.) 기준 휴·폐업중인 사업장에는 지원되지 않습니다.

#### Q5. 고용원 수 기준은 어떻게 확인하나요?

- 고용원 기준은 공고일(2021.7.15.)기준으로 대표자를 제외한 고용보험 가입자 수를 기준으로 합니다.
- ✓ 고용보험 가입자 수는 근로복지공단에서 **고용보험 사업장 자격취득자 명부(7.15.기준)**를 발급받아 확인하실 수 있습니다.

#### Q6. 고용원 수가 5인 이상 사업장은 지원이 되나요?

**\*제조,건설,운수,광업 고용원 10인 이상인 경우**

- 공고일 기준 고용원 수가 5인 이상(제조,건설,운수,광업 10인 이상)인 경우 신청하실 수 없습니다.
- ✓ 다만, 소상공인확인서(유효기간 이내)를 보유하신 사업장은 신청하실 수 있습니다.

#### Q7. 고용원 없는 사업장에도 지원이 되나요?

- 7.15.기준 고용보험 가입자가 없는 사업장에는 지원되지 않습니다.

#### Q8. 대표자가 여러 사업장을 운영 시, 어떻게 지원되나요?

- 1인 다수 사업체 운영 시 지원대상의 조건에 해당된다면 신청 가능합니다. 단, 개별 사업자등록이 되어 있어야 합니다.

#### Q9. 지원내용은 무엇인가요?

- 사회보험료 사용자 부담금 3개월분 50만원을 지원합니다.

#### Q10. 금번 사회보험료는 1회만 지원되나요?

- 2021년 고용유지 소상공인 사회보험료 지원은 단 1회만 지원합니다.

#### Q11. 지원조건은 어떻게 되나요?

- 공고일 기준(2021.7.15.) 고용원 수와 3개월 후(2021.10.15.) 고용원 수가 감소하지 않을 시 지원됩니다.
- ✓ 고용원 수는 고용보험 가입자 수를 기준으로 합니다.
- ✓ 소상공인 확인서 제출 사업장에도 동일하게 적용됩니다.
- ✓ 신청이후 고용원 중도 퇴사 후 신규 고용으로 인한 고용원 수 유지 시에도 지원됩니다.

#### Q12. 지원조건 미충족 사항에는 무엇인가요?

- 고용원 수 감소, 휴·폐업, 관외 이전, 4대 사회보험료 체납 등이 미충족 사항으로 지원 제외됩니다.

#### Q13. 신청기간은 언제까지 인가요?

- 해당 지원사업 신청은 2021. 7. 15.(목) ~ 10. 14.(목)까지입니다.
- ✓ 신청 기간 안에 예산을 초과한 접수자는 예비 접수자로 관리됩니다.

#### Q14. 해당 지원사업은 어떻게 접수 신청을 하나요?

- 온라인(비대면) 접수와 오프라인(대면) 접수 2가지 방법이 있습니다.
- ✓ 온라인(비대면) 접수의 경우 인터넷 또는 모바일을 통해 신청하실 수 있습니다. / 접수페이지 : [sr.djbea.or.kr](http://sr.djbea.or.kr)
- ✓ 오프라인(대면) 접수의 경우 대전일자리경제진흥원 본원(유성구 가정북로 96) 1층 소상공인지원센터(104호)에서 신청하실 수 있습니다.
- ✓ 코로나19 피해확산 방지를 위해 온라인(비대면) 접수를 권장합니다.

### Q15. 모바일로 신청 가능한가요?

- 모바일 신청이 가능합니다.
- ✓ 모바일 인터넷 앱을 이용하여 접속페이지(sr.djbea.or.kr)로 접속하신 후 신청바랍니다.

### Q16. 신청 가능 시간은 어떻게 되나요?

- 온라인 신청은 24시간 신청·접수가 가능합니다.
- 오프라인 신청은 평일 9시부터 18시까지 가능합니다.
- ✓ 점심시간은 12시부터 13시까지입니다.

### Q17. 신청서류는 무엇이 필요한가요?

- 신청서류는 3가지입니다.
  - ① 사업자등록증(사본)                      ② 통장사본
  - ③ 고용보험 사업장 자격취득자 명부  
(선택제출) 소상공인확인서 (고용원 5인 또는 10인 이상이나 소상공인확인서 보유 시)

### Q18. 회원가입이 필요한가요?

- 회원가입은 필요하지 않습니다.
- ✓ 다만, 본인인증 확인 후 신청이 진행됩니다.

### Q19. 대표자가 여러 명인 경우 전부 지원을 받을 수 있나요?

- 해당 사업은 1개의 사업체에 1회 지원하며 대표자가 여러 명인 사업체의 경우 1인 선택 후 신청 바랍니다.
- ✓ 신청 대표자의 계좌정보를 제출하셔야 하며 해당 계좌로 지원금이 지급됩니다.

#### Q20. 대리인 신청이 가능한가요?

- 예, 대리인이 신청 가능합니다.
- ✓ 다만, 대리인 본인인증 확인 후 신청이 진행되며 사업장 및 사업주의 정보를 정확하게 입력바랍니다.

#### Q21. 온라인 접수가 어렵거나 본인인증이 불가능한 경우 어떻게 신청하나요?

- 본인인증 불가능 등 온라인 접수가 어려운 사업주의 경우 오프라인 접수를 진행해 주시기 바랍니다.
- ✓ 온라인 대리 신청도 가능합니다.

#### Q22. 신청 후 지원금은 자동으로 입금되나요?

- 아닙니다. 지원금은 지급조건인 고용원 수 유지 및 4대 사회보험료 완납 여부 확인 후 순차적으로 지급됩니다.
- ✓ 지원금 지급은 신청기간 종료 후 추가서류 제출 기간 안에 추가서류를 제출하셔야 지급이 가능합니다.

#### Q23. 추가로 제출해야 할 서류는 무엇인가요?

- 추가서류는 10월 15일 이후 발급받은 2가지 서류입니다.
  - ① 고용보험 사업장 자격취득자 명부
  - ② 4대 사회보험 완납증명서

#### Q24. 지원금을 받기 위한 추가서류 제출 기간은 언제인가요?

- 추가서류 제출 기간은 10. 15.(금) ~ 11. 15.(월)까지입니다.
- ✓ 해당 기간 안에 추가서류 미제출 시 지원 제외됩니다.

### Q25. 예비접수자는 지원이 되나요?

- 예비접수자의 경우 접수자 중 지원조건 미충족이 없을 경우 예비 접수자 지원이 없을 수 있습니다.
- ✓ 지원조건 미충족(휴폐업, 관외 이전, 고용원 감소, 4대 사회보험료 체납 등) 접수자만큼 예비접수자 순으로 지원되며 별도 안내해 드립니다.
- ✓ 예비접수자 안내 및 추가서류 제출기간은 11. 16.(화) ~ 12. 15.(수)입니다.
- ✓ 예비접수자도 기간 내 추가서류 제출 시 지원조건 검토가 진행되며 해당 기간 안에 추가서류 미제출 시 지원이 제외됩니다.

### Q26. 지원금은 어떻게 받게 되나요?

- 고용원 수 유지 확인 등 지원조건 검토 후 신청 시 제출하신 대표자 계좌로 일괄 입금됩니다.
- ✓ 사업자등록증 대표와 예금주 동일인(법인사업자 명의) 확인 후 지급됩니다.

### Q27. 사업자등록증 상 대표자 명의로 예금주가 다른 경우 지원금 지급이 가능한가요?

- 대표자(또는 법인사업자)와 예금주는 동일 명의로야 합니다. 서로 상이한 경우에는 지원금이 지급되지 않습니다.
- ✓ 개명 시에는 주민등록표(초본)를 추가로 제출하셔야 합니다.

### Q28. 고용보험 사업장 자격취득자 명부는 어떻게 발급받나요?

- ‘근로복지공단(1588-0075)’ 에서 발급 가능합니다.  
온라인에서는 ‘고용·산재보험토탈서비스(total.kcomwel.or.kr) 에서 발급 가능합니다.

### Q29. 온라인 신청 내용을 수정할 수 있나요?

- 신청 접수 후 완료 페이지에서 접수번호를 확인 후 대전일자리경제진흥원 상담 전화로 문의하시기 바랍니다.
- ✓ 대전일자리경제진흥원 상담 전화번호 : 042-380-7941~4

### Q30. 서류 보완 안내를 받았습니다. 어디서 보완할 수 있나요?

- 접수페이지의 ‘신청결과’로 들어가면 서류보완을 하실 수 있습니다.
- ✓ 신청자가 직접 본인인증 후 서류보완을 진행할 수 있습니다.

### Q31. 서류가 업로드(첨부)되지 않습니다.

- 첨부 서류는 5MB까지 업로드 가능하며 5MB를 초과되는 파일은 크기를 줄이거나 저해상도로 촬영하여 다시 업로드 하시면 됩니다.

### Q32. 신청이 정상적으로 되었는지 궁금합니다.

- 신청 접수 후 완료 페이지에 접수번호가 확인되시면 정상적으로 신청이 완료된 상태입니다.
- ✓ 접수페이지의 ‘신청결과’로 들어가면 접수여부를 확인할 수 있습니다.

### Q33. 부정수급의 조건은 어떻게 되나요?

- 대전 지역 내 소상공인이 아니거나 기타 거짓·부정한 방법으로 지원받은 경우를 부정수급으로 규정합니다.

### Q34. 부정수금이 발생하면 어떻게 하나요?

- 행정착오·오류 등으로 지원금이 잘못 지급된 경우, 중복 수혜자, 거짓이나 부정한 방법으로 지원금을 수령한 경우, 전부 환수 조치합니다.

### Q35. 접수된 서류는 돌려주나요?

- 접수된 서류는 일체 반환하지 않습니다.

### Q36. 지원사업에 대한 문의는 어디로 하면 되나요?

- 상담 전화번호는 042-380-7941~4 입니다.
- ✓ 상담 가능시간은 평일 9시부터 18시까지 가능하며 점심시간은 12시부터 13시까지입니다.